

Regulamin korzystania z Podziemia Zagadek – Szola

1. Podziemie Zagadek Szola to pokój zagadek (escape room) umiejscowiony w zabytkowych, industrialnych wnętrzach. Zabawa polega na jak najszybszym rozwiązaniu serii zagadek i wyjściu z pokoju.
2. Operatorem pokoju jest Szyb Maciej, należący do Przedsiębiorstwa Górniczego DEMEX Sp. z o.o., ul. Hagera 41, 41-800 Zabrze.
3. W grze mogą uczestniczyć grupy od 2 do 5 osób.
4. Każda grupa ma 45 minut na wydostanie się z Podziemia Zagadek.
5. Koszt uczestniczenia w grze to 80 zł brutto (z podatkiem VAT 23%).
6. Wejścia do Podziemia możliwe są jedynie po wcześniejszym zarezerwowaniu. Grupy przybywają na miejsce min. 15 minut przed zarezerwowaną godziną wejścia. Opóźnienie wynikłe z winy Uczestników proporcjonalnie skraca ich czas gry.
7. Wszyscy uczestnicy biorą udział w grze dobrowolnie i na własną odpowiedzialność. W przypadku utraty zdrowia/mienia, uczestnicy nie będą występować z żadnymi roszczeniami lub zobowiązaniami wobec Operatora oraz osób prowadzących grę.
8. Uczestnictwo w grze możliwe jest poprzez zarezerwowanie pokoju w określonym terminie
9. Uczestnicy gry nie mogą przebywać pod wpływem alkoholu, ani innych substancji psychoaktywnych.
10. Osoby niepełnoletnie mogą brać udział w zabawie jedynie pod opieką osoby dorosłej.
11. Wchodząc na teren pokoju uczestnicy oświadczają, że nie mają problemów natury psychicznej (klaustrofobia) lub zdrowotnej, które uniemożliwiłyby grę (padaczka, epilepsja, itp.)
12. W podziemiach obowiązuje całkowity zakaz rejestrowania dźwięku i obrazu (m.in. telefonem komórkowym).
13. Na terenie pokoju obowiązuje całkowity zakaz palenia.
14. Każdy uczestnik odpowiada za swoje zachowanie w Podziemiu Zagadek i jest odpowiedzialny za ewentualne zniszczenia przez niego dokonane.
15. W przypadku braku możliwości pojawienia się o zarezerwowanej porze, należy powiadomić obsługę telefonicznie lub mailowo min. 3 godziny przed wejściem. W takim przypadku rezerwacja zostanie anulowana bez dodatkowych kosztów. Późniejsze odwołania wiązać się będą z obciążeniem grupy kosztami wejścia.
16. W przypadku braku możliwości potwierdzenia rezerwacji (błędny numer telefonu) zastrzegamy sobie prawo do usunięcia rezerwacji.
17. Wchodząc na teren zabawy uczestnicy zobowiązują się przestrzegania niniejszego regulaminu.

Akceptujemy następujące formy płatności

1. Gotówka - po grze,
2. Płatność kartą – po grze,
2. Vouchery wydane przez JIGSAW ROOMS, Cudotwórnia Events oraz Szyb Maciej (**ważny 30 dni, możliwość zakupu w biurze**).